



### Ausgangslage

- Arbeitskräftemangel insgesamt
- Unbesetzte Fachkräftestellen
- Einsatz von Zeitarbeit Arbeitnehmer\*innen
- Wenig flexible „Arbeitsplätze“
- Strategisches Ziel: Organisationsentwicklungsprozess -Arbeitgeber attraktivität

### Herausforderungen

- Vorbereitung der Organisation
- Etablierung des FlowTeams
- Prozessgestaltung (Dienstpläne, etc.)
- Inviting der Mitarbeitenden
- DV mit der Mitarbeitendenvertretung

### Umsetzung

- FlowTeam Ruhrgebiet als eigenes Team
- Unterstützung der Stammteams da, wo Bedarf besteht.
- „Sag mir, wann Du kannst – ich sage Dir, wo Dein Einsatzort ist.“
- Entlastung der Teams und Führungskräfte
- Erhöhung der MA Zufriedenheit
- Orientierungseinsätze für neue MA
- Flexible Arbeitsplatzbedingungen
- Reduzierung Ausfallzeiten / Mehrarbeit --/ Zeitarbeitskosten
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Innovative Personalgewinnung
- Personalbindung