



## Ausgangslage

- 3.100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- 650 ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Über 40 Nationalitäten
- 14.000 Kunden jährlich
- 250 Standorte
- Arbeitsfelder: Bildung & Arbeit, Behindertenhilfe, Altenpflege, Kinder- und Jugendhilfe, Soziale Hilfen

## Aktuelle Themen und Projekte

- 2023/2024: Roll-Out Office 365
  - Überführung und Vereinheitlichung der gesamten Datenstruktur
  - Neuaufbau der internen Kommunikationskanäle
- 2023/2024: Einführung SAP HCM | Employee Central
- Kooperationen mit StartUps und Hochschulen
  - Forschungsprogramm zu interaktiven Technologien für Gesundheit und Lebensqualität
  - Digitales Personalausfallmanagement und smarte Einsatzplanung

## Umsetzung - Wie schaffen wir das? The Know-Do-Gap

- Mit Zeitgeist, Innovationsfreude und Mut
- Fortschritt ist immer eine Eigeninitiative
- Refinanzierung darf nie der Show-Stopper sein
- Soziales Unternehmertum: Welche Skills braucht man?
  - Unternehmerisches Denken (Chancenerkennung, Selbstständigkeit, Anpassungsfähigkeit, Innovationsgeist, Risikobereitschaft)
  - Prozessmodellierung
  - Balance Wirtschaftlichkeit & Soziale Verantwortung
  - Positiver Impact
  - Mensch im Fokus
- Ohne Strategie kein Ziel!
- Ohne Führung kein Erfolg!
- SAP ist kein Selbstzweck!
- SAP-Einführung ist kein IT-Projekt!
- Motivation und Führung sind Chefsache!
- Führungskräfte sind gefragt:
  - Entscheidungen treffen,
  - Prozesse begleiten und optimieren,
  - Strategien entwickeln,
  - Kompetenzen entfalten und
  - Innovationen fördern... sind ständige Aufgaben für alle Führungskräfte.