



QUALITÄTSMANAGEMENT IN DER PFLEGE

Die Basis für das erfolgreiche
Pflegeunternehmen



www.contec.de

Qualität aktiv managen, Gesamterfolg sichern



Ein gutes **Qualitätsmanagement sichert den Erfolg** Ihrer Einrichtung. Es ist dabei viel mehr als die Vorbereitung auf die Überprüfung durch Medizinischen Dienst und Heimaufsicht: Es steht für rund 80 Prozent des operativen Tuns in der Pflege.



Der **ganzheitliche Ansatz** ist für ein gutes Qualitätsmanagement entscheidend. Dabei gilt es, Strukturen, Systeme, Kultur, Mitarbeitende, Kompetenzen, Strategie sowie Werte gleichermaßen abzudecken – umfassend und überschneidungsfrei.



Beim Aufbau oder der Optimierung **von Qualitätsmanagement-Systemen** liegt unser Fokus darauf, dass diese praxisrelevant und wirksam sind. Gute QM-Systeme sichern Ihre Standards im Unternehmen – und geben Ihren Mitarbeitenden Sicherheit auf der operativen Ebene.



Wir sind Ihr Partner, wenn es um **hochwertige Pflegequalität** geht: bei einem Gefühl der „schlechten Pflege“, bei festgestellten Mängeln durch Heimaufsicht/MD – aber auch, wenn es darum geht, Träger und QM-Systeme als Asset im Rahmen von Unternehmenstransaktionen zu bewerten.



UNSERE VORGEHENSWEISE

- Wir betrachten Pflegequalität auf allen Ebenen, mit Audits des Systems, der Prozesse und des Produkts (Ergebnisqualität/Kundenzufriedenheit)
- analysieren und bewerten Ihr QM-System; optimieren bestehende und gestalten neue Systeme und führen Ihr praxisrelevantes QM-System ein
- führen bei Mängelfeststellungen durch MD/ Heimaufsicht Audits durch, setzen mit Ihnen eine Maßnahmenplanung auf und helfen bei der Umsetzung; ebenso unterstützen wir Sie bei Mängelbescheiden, Anhörungsverfahren und Stellungnahmen
- arbeiten dabei u. a. mit Fragenkatalogen, Auditinstrumenten, strukturierten Interviews, Dokumentenprüfung, Datenanalyse, Standortbegleitung, Stichproben und Beobachtung in der Praxis

Ihre Vorteile

- Mit einem guten Qualitätsmanagement sichern Sie den Gesamterfolg Ihres Pflegeunternehmens
- Unsere Berater*innen haben umfassende praktische Erfahrungen in der Pflege und kennen die Anforderungen
- Wir bringen Ihnen unseren neutralen (Über-)Blick von außen und das wichtige Handwerkszeug mit
- Wir richten alle Maßnahmen individuell an Ihrem Bedarf bzw. Ihrer Ausgangssituation aus

KONTAKT

Gerne beantworten wir Ihre Fragen

Qualitätsmanagement als Antrieb für Ihren Erfolg

Es lohnt sich, das Qualitätsmanagement in den Blick zu nehmen. Wir unterstützen Sie dabei: Nutzen Sie die Chance, Ihre Prozesse kontinuierlich zu verbessern – und dabei alle Beteiligten einzubinden. Für exzellente Ergebnisse in Ihrer Einrichtung.

Besuchen Sie uns auch online: www.contec.de/pflege



Sven Vogelsang

Sven Vogelsang unterstützt als Management- und Organisationsberater ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen bei fachlichen, betriebswirtschaftlichen und strategischen Fragen. Sein Schwerpunkt: Qualitätsmanagement.

☎ **+49 234 45273 - 153**

✉ **s.vogelsang@contec.de**

